

## แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. **ชื่อองค์ความรู้** “เทคนิคการเขียนผลงานเพื่อเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้สัมฤทธิ์ผล”
๒. **ชื่อเจ้าขององค์ความรู้** นางวิภาวี นิยมสมิต  
ตำแหน่ง พัฒนาการอำเภอเมืองปทุมธานี สังกัด สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองปทุมธานี  
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑ ๐๔๖๕๖๘๘ ID ไลน์ ๐๘๑ ๐๔๖๕๖๘๘
๓. **องค์ความรู้ที่บ่งชี้**

หมวดหมู่องค์ความรู้ : เสริมสร้างองค์กร ให้มีขีดสมรรถนะสูง

เป็นการเผยแพร่การดำเนินงานตามภารกิจ นโยบายสำคัญขององค์กร

ประเด็นองค์ความรู้ย่อย การนำเสนองานนโยบายสำคัญ และกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ

### ๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ กำหนดขึ้นเพื่อแสดงถึงศักยภาพของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลแต่ละประเภทตามภารกิจของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๓ ประเภทได้แก่ ๑) รางวัลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ๒) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และ ๓) รางวัลบริการภาครัฐ

รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลง จนนำไปสู่การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน โดยรูปแบบการเขียนใบสมัครรางวัลส่วนใหญ่จะให้มีการนำเสนอใน ๔ มิติ ได้แก่ ๑) มิติความสำคัญของปัญหาและความสามารถขององค์กร ๒) มิติกระบวนการมีส่วนร่วม ๓) มิติผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์

กรมการพัฒนาชุมชนมีภารกิจในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกพื้นที่การดำเนินงาน ปัจจุบันมีการนำเสนอผลงานด้านการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อขอรับรางวัลเลิศรัฐในแต่ละปี มีจำนวนน้อยมาก จึงเห็นควรส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดได้ศึกษาเทคนิค วิธีการในการเขียนใบสมัครการนำเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมของกรมการพัฒนาชุมชน เชิดชูเกียรติสำหรับหน่วยงาน และองค์กร ต่อไป

### ๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน

เพื่อให้การเขียนใบสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมให้บรรลุผลสำเร็จ ควรกำหนดรูปแบบ กระบวนการ ลำดับขั้นตอน ดังนี้

๕.๑ การคัดเลือกผลงานหรือเรื่องที่จะเขียนเพื่อเสนอขอรับรางวัล ควรเลือกผลงานที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง และอยู่ในความสนใจของประชาชน สามารถแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน หน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ และเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในการแก้ไขประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน ตั้งแต่เริ่มต้นมองเห็นปัญหา จนจบกระบวนการ สามารถแก้ไขปัญหา นั้น ๆ ได้ โดยมีประชาชนเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

๕.๒ ศึกษาเกณฑ์การประเมินหรือข้อคำถามให้ละเอียด โดยในแต่ละปีเกณฑ์การประเมินและข้อคำถามอาจมีความแตกต่างกัน มีค่าคะแนนในแต่ละข้อมากน้อยต่างกัน (คะแนนส่วนใหญ่จะอยู่ในมิติที่ ๒,๓) ดังนั้นหากผู้เขียนใบสมัครต้องการให้ผลงานที่นำเสนอได้รับรางวัลจึงต้องศึกษารายละเอียดเกณฑ์การประเมินในแต่ละปีให้ชัดเจน และตอบข้อคำถามให้ครบทุกข้อทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

๕.๓ จัดเตรียมข้อมูลของเรื่องที่เลือกนำเสนอขอรับรางวัลให้ครบถ้วนทุกกระบวนการ ตั้งแต่การเริ่มมองปัญหา กระบวนการ ขั้นตอน/วิธีการในการแก้ไขปัญหา หน่วยงานไหนเข้ามามีบทบาทอย่างไรในการเข้ามาร่วมดำเนินการ

๕.๔ การเขียนใบสมัครเพื่อนำเสนอผลงานขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ควรเขียนให้เชื่อมโยงกันตั้งแต่ข้อแรกถึงข้อสุดท้าย เนื่องจากรูปแบบเกณฑ์การประเมินส่วนใหญ่จะให้คะแนนในความเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกันตลอดทั้งเรื่อง เขียนให้ชัดเจนในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ สรุปจบท้ายด้วยผลสำเร็จที่แท้จริงที่ประชาชนได้รับจากการแก้ไขปัญหาที่เริ่มต้นไว้ในข้อแรก

## ๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน

การเขียนใบสมัครรางวัลรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มีรูปแบบการเขียนแบ่งเป็น ๔ มิติ แต่ละมิติมีเทคนิคการเขียนเพื่อให้การนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น ดังนี้

มิติที่ ๑ ความสำคัญของปัญหาและความสามารถขององค์กร

๖.๑ การนำเสนอประเด็นปัญหาต้องเสนอปัญหาแบบองค์รวม ไม่มองแยกส่วน ปัญหาที่น่าสนใจ แก้ไขได้ยาก จะสามารถเชื่อมโยงให้เกิดกระบวนการแก้ไขปัญหาได้มากกว่า มีหน่วยงานหรือผู้เข้าร่วมแก้ไขปัญหามากกว่า และแสดงถึงความสามารถขององค์กรในการแก้ไขปัญหาสูงกว่า (ค่าน้ำหนักคะแนนในส่วนของการแก้ไขปัญหาจะมากกว่าส่วนอื่น ๆ เสมอ)

๖.๒ ควรอธิบายให้เห็นถึงบทบาทของหน่วยงานที่เสนอขอรับรางวัลว่าได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างไร ทำแล้วเกิดอะไรขึ้น โดยเขียนสิ่งที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดให้สอดคล้องกับนโยบายของกรม เพื่อแสดงให้เห็นถึงการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน

มิติที่ ๒ กระบวนการมีส่วนร่วม

๖.๓ อธิบายรูปแบบ วิธีการ ขั้นตอน ในการเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นกลไกขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาให้ชัดเจน โดยยึดหลัก

- ใคร (WHO) (ใส่ชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนครบทุกหน่วย)
- ทำอะไร (WHAT) อธิบายให้ชัดเจนว่าแต่ละหน่วยทำอะไรบ้าง
- ที่ไหน (Where) การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ดำเนินการที่ไหน เช่น ในพื้นที่บ้าน.....หมู่ที่.....ตำบล ถ้าเป็นการเขียนผลงานระดับกรม สามารถยกตัวอย่างพื้นที่ที่งานนั้น ๆ ประสบผลสำเร็จ เป็น Model ในการแก้ไขปัญหาได้

- อย่างไร (How) อธิบายให้ละเอียดว่ามีการแก้ไขปัญหาอย่างไร มีงบประมาณสนับสนุนหรือไม่ แต่ละหน่วยงานมีรูปแบบการมีส่วนร่วมอย่างไร เช่น สนับสนุนวิทยากร สนับสนุนงบประมาณ สนับสนุนสถานที่ หรือร่วมต่อยอดเพื่อให้เกิดความยั่งยืน เป็นต้น