

แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ การใช้โปรแกรม True VROOM จัดประชุมออนไลน์

๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นายสมบัติ วิวัฒน์พัฒนพงศ์

ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ สังกัด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๖-๔๕๐๓๑๙๗ ID Line sombutt๑๙๗๘

๓. องค์ความรู้ที่ป่งชี้

- หมวดหมู่องค์ความรู้ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง
ประเด็นองค์ความรู้ย่อย การใช้โปรแกรม True VROOM จัดประชุมออนไลน์

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ซึ่งขณะนี้ ทวีความรุนแรงมากขึ้น และยังไม่สามารถควบคุมได้ โดยพบการติดเชื้อในหลายหลายจังหวัด ต้องมีการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวอย่างเข้มงวด ส่งผลกระทบต่อการทำงานพัฒนาชุมชน รัฐบาลมีนโยบายกำหนดการปฏิบัติงานของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมุ่งเน้นการปฏิบัติงานหรือจัดกิจกรรมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มากที่สุด เพื่อลดจำนวนและจำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทางของบุคคล เช่น การจัดประชุมออนไลน์ เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการการประชุมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน ได้ทำการศึกษา วิเคราะห์รูปแบบ และวิธีการสนับสนุนระบบสารสนเทศชุมชนและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับบริบทของจังหวัดปทุมธานี จึงจัดหาช่องทางการจัดประชุมออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม True VROOM ห้องประชุม และ ห้องเรียนเสมือนจริง สัญชาติไทย ฟังก์ชันขั้นเทพ ตอบโจทย์คนทำงานและนักเรียน ยุค Work & Learn From Home ใช้ฟรี จำนวน ๖ ชั่วโมง รองรับผู้ประชุมได้สูงสุด ๑๕๐คน เป็นโปรแกรมที่ใช้ง่ายและมีประสิทธิภาพ และถูกใช้เป็นโปรแกรมหลักในการประชุมออนไลน์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานีในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้สามารถใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือสมาร์ตโฟนของท่านได้ทุกที่ทุกเวลา

๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน

True VROOM เปิดให้ใช้งานฟรี ใช้งานได้บนสมาร์ตโฟน ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน True VROOM โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้ที่ App Store หรือ Google Play และยิ่งไปกว่านั้น ยังสามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://vroom.truevirtualworld.com/> บนคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย โดยสามารถเริ่มใช้งานได้โดย

สร้างห้องสนทนา (Enter Room Name) – ตั้งชื่อห้องสนทนาตามที่ต้องการ และคลิก Create / Join เพียงเท่านั้น ก็พร้อมเชิญเพื่อนเข้ามาร่วมวงสนทนา

เชิญเพื่อนเข้าร่วมห้องสนทนา (Invite Others) – กด Invite Others และ Copy Link เพื่อส่งลิงก์คำเชิญให้สมาชิกเข้าร่วมห้องสนทนาได้หลากหลายช่องทาง เช่น อีเมล เบอร์โทร และไลน์ เป็นต้น

ตั้งค่าข้อมูลส่วนบุคคล (Profile) – ตั้งชื่อเพื่อใช้ในการสนทนาได้ที่ Set Your Display Name และกรอกอีเมลเพื่อใส่รูปโปรไฟล์ของผู้ใช้งานได้ที่ Set Your Gravatar Email

- เลือกภาษา (More) – สามารถตั้งค่าการใช้งาน True VROOM ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- วิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Start / Stop Camera) – สร้างห้องประชุมและห้องเรียนเสมือนจริงแบบแสดงหน้าจอของผู้เข้าร่วมประชุมและผู้เรียนได้หลายจอพร้อมกัน
- แชร์หน้าจอ (Share Your Screen) – แชร์หน้าจอเพื่อนำเสนอผลงานให้ผู้ร่วมประชุมและผู้เรียนทุกคนได้ชมพร้อมกัน
- แชร์วิดีโอจากยูทูป (Share a YouTube Video) – แชร์วิดีโอจากยูทูปให้ผู้ร่วมประชุมและผู้เรียนทุกคนได้ชมพร้อมกัน
- ปิดเสียง (Mute / Unmute) – ตัดเสียงเพื่อไม่ให้รบกวนผู้กำลังพูดในระหว่างการสนทนา
- ปิดเสียงทุกคน (Mute Everyone) – ตัดเสียงทุกคนเมื่อต้องการนำเสนองานในที่ประชุมและระหว่างการสอน
- ยกมือ (Raise / Lower Your Hand) – กดปุ่มให้ยกมือเพื่อแสดงความคิดเห็น หรือมีข้อสงสัย
- ห้องแชท (Open / Close Chat) – พิมพ์แชท เพื่อแสดงความคิดเห็น โดยไม่รบกวนผู้กำลังพูดในที่ประชุมและระหว่างการสอน
- เบลอร์พื้นหลัง (Blur My Background) – มีปุ่ม BETA ให้กดเพื่อเบลอร์พื้นหลัง
- สลับกล้อง (Toggle Camera) – สำหรับสมาร์ตโฟน สามารถปรับสลับกล้องหน้ากล้องหลังได้
- ลดการใช้งานแบนด์วิธ (Disable Low Bandwidth Mode) – สำหรับสมาร์ตโฟน สามารถเลือกลดการใช้งานแบนด์วิธให้ต่ำลงได้ โดยแอปจะทำการปิดกล้อง รวมถึงมีปุ่มย่อหน้าจอ กดเพื่อย่อให้หน้าจอเล็กลง ทำให้สามารถใช้งานแอปพลิเคชันอื่นๆ พร้อมกันได้อีกด้วย
- รหัสผ่านห้องสนทนา (Password) – ผู้สร้างห้องสนทนา สามารถตั้งรหัสผ่าน เพื่อสร้างความปลอดภัยสำหรับการประชุมและการจัดการเรียนการสอน

๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน

- การเลือกมุมกล้องในการประชุมออนไลน์ ด้านหลังของผู้เข้าร่วมประชุมไม่ควรมีแสงสว่างมากกว่าด้านหน้า เพราะจะทำให้หน้าของผู้เข้าร่วมประชุมมืด ผู้ร่วมประชุมท่านอื่นจะมองเห็นหน้าไม่ชัด
- การใช้งานโปรแกรม True VROOM บนสมาร์ตโฟน ต้องตั้งค่าหมุนหน้าจออัตโนมัติ เพราะถ้าตั้งค่าหน้าจอแบบตั้งไว้ เวลาผู้ประชุมวางโทรศัพท์เป็นแนวนอน ผู้ร่วมประชุมท่านอื่นจะเห็นหน้าเราเป็นแนวนอน
- การเริ่มใช้งานผู้ร่วมประชุมทุกคน ควรปิดเสียง (Mute / Unmute) ทุกครั้งเพื่อไม่ให้รบกวนผู้อื่น และป้องกันคำพูดที่ไม่พึงประสงค์

๗. ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา

- คุณภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นข้อจำกัดของผู้ใช้งานโปรแกรม True VROOM บนสมาร์ตโฟน และการเปิดหน้าจอตลอดเวลาทำให้แบตเตอรี่มือถือหมดไว หากประชุมนานต่อเนื่อง ซึ่งแนวทางแก้ไขปัญหาคือ ควรเชื่อมต่อสัญญาณ wifi ของสำนักงาน ที่มีความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตมากกว่า และควรทำการชาร์ตแบตเตอรี่มือถือไว้ตลอดเวลาเพื่อการประชุมต่อเนื่อง

๘. ประโยชน์ขององค์ความรู้

สามารถนำความรู้ไปใช้ในการประชุมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ขณะนี้ และยังสามารถนำไปใช้ในอนาคตได้แม้การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาจะสิ้นสุดลง การประชุมออนไลน์สามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และยังประหยัดค่าใช้จ่ายในการประชุม เช่น เอกสารการประชุม การสิ้นพลังงานไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายในการใช้ห้องประชุม

๙. ข้อมูลประกอบอื่นๆ

True VROOM ห้องประชุม และห้องเรียนเสมือนจริง สัญชาติไทยฟังก์ชันขั้นเทพ ตอบโจทย์คนทำงาน และนักเรียน ยุค Work & Learn From Home ใช้ฟรี ลูกค้ำทรูมูฟ เอช สามารถใช้งาน True VROOM โดยไม่ต้องเสียค่าอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม

.....